



COMUNE DI CONDOVE

CITTA' METROPOLITANA DI TORINO
Piazza Martiri della Libertà n.7 10055 CONDOVE
Tel. 0119643102 Fax 0119644197
P.IVA: 01468460017
e.mail: protocollo@comune.condove.to.it
www.comune.condove.to.it

AI GENITORI DEGLI ALUNNI DELLE SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIE E SECONDARIE DI PRIMO GRADO

Oggetto: Servizio mensa scolastica a.s. 2025/2026.

Il servizio mensa scolastica per l'anno scolastico 2024/2025, così come per gli anni precedenti, sarà erogato a fronte di un pagamento anticipato (acquisto di "buoni virtuali") con le seguenti modalità:

- a) **mediante versamento con Bancomat** (con l'identificazione dell'utente mediante "CODICE UTENTE" personale dell'alunno (sotto riportato) o TESSERA SANITARIA NAZIONALE del bambino), **presso i seguenti esercizi:**
- **"IL GALEONE S.R.L. SUPERMERCATO CRAI" di Via Cesare Battisti 5 011 964 3699**
ILGALEONE.CONDOVE@GMAIL.COM;
 - **TABACCHERIA di Blandino Barbara di Viale Bauchiero 33/A tel. 0119642056 – mail:**
bb.raffaele2009@gmail.com.

Si sottolinea che a partire dal 2020, la detrazione d'imposta del 19% degli oneri in sede di dichiarazione dei redditi, spetta a condizione che la spesa sia sostenuta con versamento bancario o postale ovvero mediante altri sistemi di pagamento tracciabili come pagamenti tramite carte di debito, carte di credito, carte prepagate, assegni bancari e circolari, ecc. (per i quali occorrerà conservare gli scontrini o documentazione cartacea attestante il pagamento)

- b) **con pagamento MAV ON LINE**, Il MAV ON LINE permette un pagamento rapido e veloce grazie alla convenzione con un istituto bancario di secondo livello, ICBPI.

La generazione del Mav (direttamente sul sito del Comune nella medesima sezione) da parte dell'utente permette il pagamento immediato dello stesso.

Tale metodo, offre la possibilità di effettuare il pagamento:

- presso qualsiasi sportello bancario d'Italia (anche senza essere correntisti)
- mediante ATM bancario
- mediante Home Banking
- tramite APP
- inoltre, lascia inalterata anche la possibilità di pagare in Contanti.

I costi di commissione saranno a carico dell'utente;

La ricarica, essendo effettuata in valore e NON in pasti, tutela la privacy della famiglia.

- c) **con pagamento tramite CARTA DI CREDITO SU INTERNET:** le famiglie potranno recarsi sull'area web a loro dedicata (pagina del genitore sezione pagamenti del sito del Comune di Condove) e potranno acquistare i buoni virtuali tramite carta di credito attivando la seguente procedura:

Sezione Pagamenti – premendo il pulsante **"Ricarica credito"** verrà aperta la pagina in cui bisognerà selezionare l'importo che si desidera ricaricare mediante **Carta di Credito**.

Impostato l'importo basterà premere su **OK** per accedere alla selezione della tipologia di Carta con la quale si vuole ricaricare.

Selezionare la propria tipologia di carta, controllare l'importo che si sta per ricaricare e premere **Prosegui**.

A questo punto bisognerà inserire gli estremi della propria Carta di Credito e tutte le informazioni necessarie per far sì che l'operazione vada a buon fine.

Attenzione: il Portale Genitori si collegherà al sito e-commerce della banca. Sarà pertanto necessario non chiudere il Browser fin tanto che il sito e-commerce non avrà terminato le operazioni di ricarica e opportunamente rimandato al sito del Portale Genitori. Solo in questo momento si può ritenere conclusa la transazione economica sia lato banca e-commerce che lato Portale Genitori. La registrazione sul Portale Genitori della transazione di pagamento verrà visualizzata entro le 24 ore successive.

*Si evidenzia inoltre che è stata attivata la seguente applicazione **per Smartphone o Tablet iOS, Android e Windows Phone:***

Il genitore, oltre al Portale Web <https://www3.eticasoluzioni.com/condoveportalegen> già disponibile, potrà scaricare gratuitamente l'applicazione “**ComunicApp**” per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del terminale utilizzato (dal 30.04.2021 chi ha già scaricato l'App dovrà procedere al suo aggiornamento seguendo l'informativa/istruzioni pubblicate sul sito del Comune nella sezione servizi scolastici/modulistica). Si precisa che l'applicazione per sistemi iOS è compatibile con iPhone e non con iPad. Sarà possibile, una volta installato, effettuare la login inserendo le credenziali fornite con la presente comunicazione e visualizzabili nella sezione successiva.

Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permetterà al genitore di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di presenze in mensa e pagamenti effettuati.

La ComunicApp, infatti, permette di accedere a tutte le informazioni possibili tramite apposite sezioni.

Le sezioni di ComunicApp sono 4:

1. **SEZIONE PRESENZE**, in cui è possibile visualizzare i giorni in cui il bambino ha usufruito del servizio di refezione,
2. **SEZIONE RICARICHE**, in cui è possibile visualizzare la lista delle ricariche effettuate ed il saldo attuale,
3. **SEZIONE ESERCENTI**, in cui è possibile visualizzare l'elenco degli esercenti sul territorio presso i quali è possibile recarsi per effettuare una ricarica,
4. **SEZIONE NEWS**, in cui è possibile visualizzare eventuali comunicazioni da parte del Comune e/o di Camst.

Il sistema, attivo dal **primo giorno di scuola**, consente di acquistare per ogni alunno della Vostra famiglia un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato. Le presenze/assenze sono rilevate giornalmente dagli operatori scolastici, come di consueto, pertanto se non si intende usufruire del pasto in un determinato giorno (es. uscita anticipata), l'assenza dovrà essere comunicata al mattino al personale stesso.

Al termine dell'operazione riceverete, a conferma dell'avvenuta ricarica, una ricevuta riferita all'acquisto effettuato la quale dovrà essere conservata per ogni verifica.

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei giorni di presenza digitando il codice utente e la password (rilasciati al momento dell'iscrizione “stampa informativa”) nell'apposita sezione del sito del Comune di Condove www.comune.condove.to.it (servizi scolastici/mensa scolastica/pagina del genitore).

Il servizio di ricarica sarà disponibile a partire dal primo giorno di scuola.

Sin da subito verrà inoltre offerto un servizio denominato “SMS ALERT” che consentirà agli utenti di ricevere sul telefono cellulare indicato nel modulo di domanda indicazioni ed avvisi circa il termine del credito direttamente sul proprio cellulare.

Per qualsiasi eventuale chiarimento, in merito alla nuova procedura ed alla situazione del proprio credito, potete contattare l'Ufficio di Segreteria/Istruzione tel. 011/9643102 – Sigg.re RODELLA Roberta rodella.roberta@comune.condove.to.it e GIOVINAZZO Maria Teresa giovinazzo.teresa@comune.condove.to.it

Auspiciando nella collaborazione di tutti per il miglioramento del servizio, con l'occasione Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.

L'Amministrazione Comunale