



COMUNE DI CONDOVE

CITTA' METROPOLITANA DI TORINO

POLIZIA LOCALE

Tel. 011.9643102 - 330.441157

e-mail vigili@comune.condove.to.it

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Questo documento riporta le condizioni generali di servizio per il Comune di Condove, valide per tutto l'Ente e contiene i principi fondamentali a cui si ispira l'azione della Pubblica Amministrazione. Per le condizioni relative a servizi specifici occorre fare riferimento alle pagine consultabili sul sito istituzionale nella sezione dedicata ai Servizi, con informazioni su modalità di accesso, eventuali costi e contatti.

Principi fondamentali

Il Comune eroga i servizi secondo principi di uguaglianza, imparzialità, continuità, trasparenza e partecipazione, efficienza ed efficacia nel rispetto delle norme di riferimento, garantendo i diritti alla privacy dell'utenza e perseguendo il miglioramento continuo dei servizi.

● Eguaglianza e imparzialità

Il Comune si impegna a garantire pari condizioni di trattamento nell'erogazione dei servizi verso tutte le categorie o fasce di utenza senza alcuna discriminazione e senza distinzioni fra le aree territoriali, nei limiti delle caratteristiche tecniche di ciascun servizio. I servizi sono erogati applicando le norme di settore secondo criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità. ● Continuità

I servizi sono erogati in modo continuo, regolare e senza interruzioni salvo casi non prevedibili o di forza maggiore. In tali casi il Comune si impegna a comunicare in modo tempestivo l'interruzione del servizio ed a minimizzare il disagio agli utenti.

● Trasparenza e partecipazione

Il Comune garantisce l'accesso alle prestazioni del servizio, sia per la tutela del diritto di erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione per migliorare i servizi attraverso lo svolgimento di indagini della soddisfazione degli utenti e l'elaborazione delle carte dei servizi.

● Efficienza ed efficacia

Il Comune si impegna ad erogare i servizi in modo da garantire l'efficacia e l'efficienza ed a perseguire il miglioramento continuo dei servizi stessi attraverso l'implementazione di opportune soluzioni tecnologiche e organizzative.

● Privacy

Il Comune di Condove si impegna a garantire che i dati personali siano raccolti e trattati per garantire la corretta esecuzione dei servizi in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) rispettando i principi di liceità, correttezza e trasparenza, limitazione della finalità del trattamento, minimizzazione dei dati, esattezza e aggiornamento dei dati, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza. Titolare del trattamento è il Comune di Condove (TO), che ha nominato Responsabile per la protezione dei dati l'Avv. Cristiano MICHELA, email di contatto: c.michela@avvocatipacchiana.com. L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento citato. L'informativa completa è disponibile presso gli uffici comunali e alla seguente pagina del sito comunale: <https://www.comune.condove.to.it/it-it/privacy>.